

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

|                       | NAZWA<br>JEDNOSTKI                                                                                                                  | ZAKRES<br>PORADNICTWA                                                | ADRES                                                                                | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń                                              | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny                                                             | WWW<br>e-mail                                                                                                                                                       | KRYTERIA<br>DOSTĘPU                                      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>RODZINNE</b>       |                                                                                                                                     |                                                                      |                                                                                      |                                                                                |                                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                          |
| 1.                    | Powiatowe Centrum<br>Pomocy Rodzinie                                                                                                | Poradnictwo<br>specjalistyczne                                       | ul. Koszalińska 12,<br>78-320 Połczyn-Zdrój                                          | 94 366 48 48                                                                   | Poniedziałek-piątek<br>7:15-15:15                                                       | eb@pcprpolczynzdroj.pl                                                                                                                                              | Mieszkańcy powiatu<br>świdwińskiego                      |
| <b>PSYCHOLOGICZNE</b> |                                                                                                                                     |                                                                      |                                                                                      |                                                                                |                                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                          |
| 1.                    | Poradnia<br>Psychologiczno-<br>Pedagogiczna w<br>Świdwinie<br><br>Poradnia<br>Psychologiczno-<br>Pedagogiczna w<br>Połczynie Zdroju | Porady, informacje o<br>pomocy<br>psychologicznej i<br>pedagogicznej | ul. Dawska 32<br>78-300 Świdwin<br><br>ul. Jana Pawła II 4<br>78-320 Połczyn – Zdrój | 94 365 23 30<br><br>533 556 605                                                | Poniedziałek-piątek<br>7:30 – 15:30                                                     | sekretariat@pppswidwin.pl                                                                                                                                           | Dzieci uczące się na<br>terenie powiatu<br>świdwińskiego |
| 2.                    | Centrum wsparcia dla<br>osób w stanie kryzysu<br>psychicznego (zlecenie<br>NFZ)                                                     | Kryzysy psychiczne,<br>stany depresyjne, myśli<br>samobójcze         | Fundacja ITAKA skr.<br>pocztowa 127 00-958<br>Warszawa 66.                           | 800 70 2222 bezpłatna<br>infolinia                                             | 24 godz. przez 7 dni<br>w tygodniu                                                      | <a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a><br><a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>                          | Osoby będące w<br>kryzysie psychicznym                   |
| 3.                    | Centrum Zdrowia<br>Psychicznego                                                                                                     | Psychiatria                                                          | Ul. Dawska 38<br>78-300 Świdwin                                                      | 451 071 100<br><br>numer infolinii:<br><a href="tel:459595520">459 595 520</a> | Pomoc Doraźna od<br>8:00. – 18:00 w<br>tygodniu i<br>całodobowo w<br>soboty i niedziele | <a href="http://www.szpitalkansk.pl">www.szpitalkansk.pl</a><br><a href="mailto:punkt zgloszeniowy@szpitalkansk.pl">punkt zgloszeniowy-<br/>czp@szpitalkansk.pl</a> | Osoby będące w<br>kryzysie psychicznym                   |

## POMOC SPOŁECZNA

|    |                                                             |                                                                                                                                                        |                                            |              |                                                                                                    |                                                                                  |                                 |
|----|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie                | 1. Pomoc społeczna: zasiłki stałe, okresowe, celowe, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz na ubezpieczenia zdrowotne, usługi opiekuńcze. | ul. Kościuszki 15<br>78-300 Świdwin        | 94 365 20 58 | Poniedziałek- piątek<br>7:15 do 15:15                                                              | sekretariat@gops-swidwin.pl.                                                     | Mieszkańcy gminy Świdwin        |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie               |                                                                                                                                                        | ul. Podwale 2,<br>78-300 Świdwin           | 94 365 26 29 | Poniedziałek- piątek<br>7:15 do 15:15                                                              | <a href="mailto:sekretariat@mopsswidwin.pl">sekretariat@mopsswidwin.pl</a>       | Mieszkańcy miasta Świdwin       |
| 3. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Połczynie Zdroju | 2. Świadczeni rodzinne:<br>- zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych.<br>- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka                   | ul. Koszalińska 8a<br>78-320 Połczyn-Zdrój | 94 366 20 69 | Poniedziałek<br>7:15 – 16:15<br>wtorek, środa i czwartek<br>7:15 – 15:15<br>Piątek<br>7:15 – 14:15 | sekretariat@mgopspolczyn.pl                                                      | Mieszkańcy Miasta Połczyn Zdrój |
| 4. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sławoborzu               | - zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne.                                                                                                    | ul. Leśna 1a<br>78-314 Sławoborze          | 94 36 475 64 | Poniedziałek- piątek<br>7:15 do 15:15                                                              | <a href="mailto:sekretariat@gops.slawoborz.pl">sekretariat@gops.slawoborz.pl</a> | Mieszkańcy gminy Sławoborze     |
| 5. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeźnie                 | 3. Ustalenie uprawnień do zaliczki alimentacyjnej, działania dotyczące wierzycieli alimentacyjnych, postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.      | 78-316 Brzeźno 32                          | 94 364 25 91 | Poniedziałek- piątek<br>7:15 do 15:15                                                              | kkarabela@gops.brzezno.pl<br>kskamira@gops.brzezno.pl<br>kwicka@gops.brzezno.pl  | Mieszkańcy Gminy Brzeźno        |
| 6. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rąbinie                  |                                                                                                                                                        | 78-331 Rąbino 29A                          | 94 36 52 082 | Poniedziałek- piątek<br>7:15 do 15:15                                                              | gops.rabino@wp.pl                                                                | Mieszkańcy gminy Rąbino         |

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

|    |                                                                  |                                                                                                                            |                                            |              |                                       |       |       |
|----|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|-------|-------|
| 1. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdwinie  | Wydawanie postanowień dotyczących wydawania i cofania zezwoleń na sprzedaż i podawanie                                     | Pl. Konstytucji 3 Maja 1<br>78-300 Świdwin | 94 365 20 58 | Poniedziałek- piątek<br>7:15 do 15:15 | ----- | ..... |
| 2. | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdwinie | napojów alkoholowych.<br>2. Prowadzenie kontroli przestrzegania warunków i zasad sprzedaży, podawania i spożywania napojów | Pl. Konstytucji 3 Maja 1<br>78-300 Świdwin | 94 365 80 41 | Poniedziałek- piątek<br>7:15 do 15:15 | ----- | ----- |

|    |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |              |                                                                                       |                        |       |
|----|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|
| 3. | Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rąbinie     | alkoholowych na podstawie upoważnienia Burmistrza – przez powołany zespół ds. kontroli.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Rąbino 29A<br>78-331 Rąbino              | 0943643347   | Od Poniedziałku do środy 7:15 – 15:15<br>Czwartek 8:00 – 16:00<br>Piątek 7:15 – 15:15 | -----                  | ----- |
| 4. | Gmina Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Połczynie Zdroju | 3. Działania zmierzające do poddania się leczeniu odwykowemu osób, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację małoletnich, uchylają się od pracy albo systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny.<br>4. Podejmowanie działań wobec osób nadużywających alkoholu, które dopuszczają się fizycznego lub moralnego znęcania się nad członkami rodziny.<br>5. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjno-edukacyjnej dla dzieci i młodzieży. 6. Specjalistyczne dyżury członków Komisji w zakresie problematyki uzależnień oraz poradnictwa psychologicznego i medycznego. | Pl. Wolności 3-4<br>78-320 Połczyn Zdrój | 94 366 61 49 | Poniedziałek 7:15 – 16:15<br>Wtorek do<br>Czwartek 7:15-15:15<br>Piątek 7:15- 14:15   | urząd@polczyn-zdroj.pl | ----- |

|                                          |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                             |                                             |                                  |                                        |                                                                                                  |                                            |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                          |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                             |                                             |                                  |                                        |                                                                                                  |                                            |
| <b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b> |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                             |                                             |                                  |                                        |                                                                                                  |                                            |
| 1.                                       | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Świdwinie   | Pomoc osobom, rodzinom, grupom problemowym i środowiskom dysfunkcyjnym w przezwyciężeniu ich problemów.<br>2. Efektywne podejmowanie działań pomocowych i interwencyjnych w momencie zaistniałego problemu. | ul. Kościuszki 15<br>78-300 Świdwin         | 94 365 20 58                     | W trakcie godzin funkcjonowania Urzędu | <a href="mailto:sekretariat@gops-swidwin.pl">sekretariat@gops-swidwin.pl</a>                     | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| 2.                                       | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Sławoborze  | 3. Współdziałanie z innymi podmiotami przy rozwiązywaniu problemu i przeciwdziałaniu                                                                                                                        | ul. Leśna 1a, 78-314 Sławoborze             | 94 36 475 64                     | W trakcie godzin funkcjonowania Urzędu | <a href="mailto:sekretariat@gops.slawoborze.pl">sekretariat@gops.slawoborze.pl</a>               |                                            |
| 3.                                       | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Świdwinie          | przemocy w rodzinie.<br>4. Rozpowszechnianie informacji o możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym.                                                                                            | Ul. Podwale 2<br>78-300 Świdwin             | 94 36 526 29<br><br>602 118 739  | Poniedziałek -Piątek<br>7:15 – 15:15   | e-mail:<br><a href="mailto:przemoc@mopsswidwin.pl">przemoc@mopsswidwin.pl</a>                    |                                            |
| 4.                                       | Komenda Powiatowa Policji w Świdwinie                                                   | Pomoc w problemach dot. przemocy domowej                                                                                                                                                                    | Ul. Królowej Jadwigi 2<br>78-300 Świdwin    | 47 78 44 511<br><br>47 78 44 512 | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu        | <a href="mailto:sekretariat.swidwin@sc.policja.gov.pl">sekretariat.swidwin@sc.policja.gov.pl</a> | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| 5.                                       | Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej; Dom Samotnej Matki „Dar Życia” w Koszalinie | Pomoc w problemach dot. przemocy domowej                                                                                                                                                                    | ul. Wojska Polskiego 13<br>75- 701 Koszalin | 516 840 090                      | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu        | <a href="mailto:dsm-koszalin@caritas.pl">dsm-koszalin@caritas.pl</a>                             | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| 6.                                       | Ogólnopolskie                                                                           | - wsparcie                                                                                                                                                                                                  | Państwowa Agencja                           | <b>800 120 002</b>               | pn. – sob.                             | <a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>                             | Dla osób                                   |

|                              |                                                           |                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - pomoc psychologiczna,<br>- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej                                                         | Rozwiązywania Problemów Alkoholowych<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa | Bezpłatna infolinia                                                                                                                                                                             | godz. 08.00–22.00<br>ndz. i święta<br>godz. 08.00–16.00 | <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>                                                                                                  | doświadczających przemocy domowej                                                               |
| 7.                           | Policyjny Telefon Zaufania                                | Pomoc w problemach dot. przemocy domowej                                                                                                                   | _____                                                                            | 800 12 02 26<br>Bezpłatna infolinia                                                                                                                                                             | godz. 8:00-12:00 7 dni w tygodniu                       | _____                                                                                                                                                           | Dla osób doświadczających przemocy domowej                                                      |
| 8.                           | Centralne Zarządzanie Kryzysowe                           | Monitorowanie bezpieczeństwa                                                                                                                               | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br><br>Aleje Ujazdowskie 5<br>02-583 Warszawa     | Całodobowy dyżur:<br><br><a href="tel:222365900">222365900</a> ,<br><a href="tel:222365901">222365901</a> ,<br><a href="tel:222365902">222365902</a> ,<br><a href="tel:222365903">222365903</a> | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu               | <a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a><br><br><a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a> | Świadek zagrożenia kryzysowego<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| <b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b> |                                                           |                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |
| 1.                           | Powiatowy Urząd Pracy w Świdwinie                         | - badanie i analiza rynku pracy,<br>- udzielanie informacji osobom bezrobotnym -<br>- zajmowanie się pośrednictwem zawodowym dla osób poszukujących pracy. | Ul. Kołobrzaska 3,<br>78-300 Świdwin                                             | 94 36-540-40<br>94 36-540-41<br>94 36-557-30                                                                                                                                                    | Pn. – pt.<br>godz. 7:15-15:15                           | <a href="mailto:swidwin@swidwin.praca.gov.pl">swidwin@swidwin.praca.gov.pl</a>                                                                                  | Każdy mieszkaniec powiatu, sprawy dot. bezrobocia                                               |
|                              | Powiatowy Urząd Pracy Filia w Połczynie-Zdroju            |                                                                                                                                                            | ul. Koszalińska 8a<br>78-320 Połczyn-Zdrój                                       | 94 36-628-18<br>94 36-427-30                                                                                                                                                                    |                                                         | <a href="mailto:filia.polczyn@swidwin.praca.gov.pl">filia.polczyn@swidwin.praca.gov.pl</a>                                                                      |                                                                                                 |
| 2.                           | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Urząd Pracy             | Infolinia Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.                                                                                | Ciepła 20 . 15-472<br>Białystok.                                                 | 19 524                                                                                                                                                                                          | pn.- pt. godz. 08.00-18.00                              | <a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a><br><a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>                | Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy                               |

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

|    |                                          |                                                           |                                          |              |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |                                                      |
|----|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1. | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepstewem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ul. Energetyków 10,<br>70 - 656 Szczecin | 91 433 03 39 | poniedziałek<br>od 10:00 - 19:00,<br>wtorek, czwartek<br>od 10:00 do 18:00;<br>środa, piątek<br>od 8:00 do 16:00 | <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a> | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
|----|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|

## PRAWO KONSUMENCKIE

|    |                                                 |                                                                                                                                                                                                |                                                          |                                                                                                                                                            |                                   |                               |                                                                          |
|----|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Świdwinie | - udziela bezpłatnych porad i informacji prawnych,<br>- występuje do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,<br>- pomaga przy dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej, | Mieszka I 16,<br>78-300 Świdwin                          | 094 365 03 22                                                                                                                                              | Wt. 7:15-15:15<br>Czw. 7:15-15:15 | k.piskorz@powiatwidwin.ski.pl | Osoby z terenu powiatu koszalińskiego, sprawy o charakterze konsumenckim |
| 2. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów         | Ochrona praw konsumenckich                                                                                                                                                                     | UOKiK<br>Pl. Powstańców<br>Warszawy 1<br>00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)<br><b>801 440 220</b><br><b>22 290 89 16</b><br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.<br>godz. 08.15-16.15     | uokik@uokik.gov.pl            | Prawo konsumenckie                                                       |

## PRAWA PACJENTA

|    |                                                                          |                                                                                                                                   |                                          |                 |                             |                          |                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Szczecinie, Delegatura w Koszalinie | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń, System ochrony | Władysława Andersa34,<br>75-626 Koszalin | 346-52-27 do 28 | pn. - pt. godz. 08.00-16.00 | koszalin@nfz-szczecin.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|

|                                      |                                                                                        |                                                                                                                                    |                                                                                                                                      |                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                                                                        | zdrowia w Polsce                                                                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |
| 2.                                   | Rzecznik Praw Pacjenta                                                                 | Ochrona praw pacjenta                                                                                                              | Biuro RPP<br>ul. Płocka 11/13<br>01-231 Warszawa                                                                                     | 800 190 590<br>Bezpłatna infolinia<br>Zapisy na poradę<br>osobistą:<br>rezerwacja@rpp.gov.pl<br>lub (22) 532 82 43 | pn. - pt.<br>godz. 08.00-20.00                                                                                                                                | <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>                                                                                                          | Z porad może<br>korzystać każdy kto<br>ma poczucie łamania<br>praw pacjenta                                                                          |
| 3.                                   | Narodowy Fundusz<br>Zdrowia- Centrala                                                  | Uprawnienia<br>ubezpieczenia<br>zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza<br>granicami<br>-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz<br>Zdrowia<br>ul. Rakowiecka 26/30<br>02-528 Warszawa                                                               | 800 190 590                                                                                                        | pn.- pt.<br>godz. 08.00-16.00                                                                                                                                 | <a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl">KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl</a>               | Każda osoba objęta<br>ubezpieczeniem lub<br>zainteresowana<br>ubezpieczeniem<br>zdrowotnym                                                           |
| 4.                                   | Rzecznik Praw Osób<br>Niepełnosprawnych                                                | Ochrona praw<br>osób<br>niepełnosprawnych                                                                                          | SIEDZIBA<br>ul. Żurawia 4 A,<br>00- 503 Warszawa                                                                                     | 538117590                                                                                                          | pn.-pt.<br>godz. 08.00-17.00                                                                                                                                  | <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a> | Z porad mogą<br>korzystać osoby<br>niepełnosprawne, ich<br>rodziny oraz<br>organizacje działające<br>na rzecz osób<br>niepełnosprawnych              |
| 4.                                   | Rzecznik Praw Dziecka –<br>dziecięcy telefon<br>zaufania .                             | Ochrona praw dziecka                                                                                                               | Biuro RPD<br>Przemysłowa 30/32<br>00-450 Warszawa<br>tel.: (22) 583 66 00 .<br>fax.: (22) 583 66 96.<br>pn.-pt.<br>godz.08.15-16.15. | 800 121 212<br>Bezpłatna infolinia                                                                                 | pn.- pt. godz.<br>08.15-20.00.<br>(dzwoniąc po<br>godzinach i w dni<br>wolne można opisać<br>problem i zostawić<br>kontakt do siebie, a<br>doradcy oddzwonią) | <a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>                                                         | Sprawy przemocy,<br>relacji rówieśniczych,<br>szkolnych i<br>rodzinnych.<br>Może dzwonić każdy,<br>kto doświadcza<br>problemu lub jest<br>świadkiem. |
| <b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b> |                                                                                        |                                                                                                                                    |                                                                                                                                      |                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |
| 1.                                   | Punkt Informacyjny<br>Zakładu Ubezpieczeń<br>Społecznych<br>Inspektorat w<br>Świdwinie | Zakres informacji: -<br>pomoc techniczna -<br>składki - renty -<br>emerytury                                                       | Ul. Wojska Polskiego 1<br>78-300 Świdwin                                                                                             | 22 560 16 00                                                                                                       | Pn. 8:00-18:00<br>Wt.-Pt 8:00–15:00                                                                                                                           | _____                                                                                                                                                                     | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze                                                                                         |

|    |                                                               |                                                                                 |                                                                                                                                                                            |                                                                |                                  |                                                                                                                                                                         |                                                              |
|----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 2. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:<br>- pomoc techniczna<br>- składki<br>- renty<br>- emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.<br>Nr centrali :<br>(22) 667 10 00. | (22) 560 16 00<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt.<br>godz. 07.00 – 18.00 | <a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a> | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze |
|----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|

### PRAWO PRACY

|    |                                                             |                               |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                                                                                                                                                                                                              |                               |
|----|-------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1. | Okręgowa Inspekcja Pracy w Szczecinie, Oddział w Koszalinie | Porady z zakresu prawa pracy. | ul. Marsz. J. Piłsudskiego 55 75-502 Koszalin                                                              | 94/ 348 80 70 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.                                                                                                                                                                                                           | pn. – pt. godz. 07.00 – 15.00 | <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a><br><a href="http://www.szczecin.pip.gov.pl">www.szczecin.pip.gov.pl</a><br><a href="mailto:koszalin@szczecin.oip.pl">koszalin@szczecin.oip.pl</a> | Porady z zakresu prawa pracy. |
| 2. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)        | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy<br>ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa.<br>tel. 22 391 82 15<br>fax. 22 391 82 14 | 801 002 006<br>(dla tel. stacj.)<br>459 599 000<br>(dla tel. kom.)<br>22 391 83 60<br>(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b><br>naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | -----                         | <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,<br><a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>                                                                     | Porady z zakresu prawa pracy. |

### PRAWO PODATKOWE

|    |                                      |                                                                       |                                      |                                                                                                               |                                              |                                                                                                                                                                              |                                        |
|----|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1. | II Urząd Skarbowy w Koszalinie       | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. St. Moniuszki 15 75-549 Koszalin | Info. 94/ 347 75 00<br>Skr. 94/ 347 76 08 345<br>06 60 345 02 41 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt. godz. 07.00-15.00                   | <a href="http://www.zachodniopomorski.e.koszalin.gov.pl">www.zachodniopomorski.e.koszalin.gov.pl</a><br><a href="mailto:2zus.koszalin@mf.gov.pl">2zus.koszalin@mf.gov.pl</a> | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 2. | Punkt Obsługi Podatników w Świdwinie | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Kołobrzeska 43<br>78-300 Świdwin | tel. - 94 365 74 40<br>tel./fax - 94 365 74 41                                                                | Wtorek 7:00 do 15:00<br>Piątek 7:00 do 15:00 | _____                                                                                                                                                                        | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

|    |                             |                                                                       |                                                        |                                                                                                                                                          |                            |                                                                                                                                                                                          |                                        |
|----|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 3. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | <b>ul. Warszawska 5</b><br><b>43-300 Bielsko-Biała</b> | 801 055 055 ( 7 z tel. stacjonarnych. ( 22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z 7tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: <a href="https://poradnikprzedsiebiorczy.pl/-kip-czyli-krajowainformacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiebiorczy.pl/-kip-czyli-krajowainformacja-podatkowa</a> | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
|----|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|

### DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

|    |                                      |                      |                                                                        |                                       |                              |                                                      |                                                      |
|----|--------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1. | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego<br>ul. Nowogrodzka 47A,<br>00-695 Warszawa | +48 22 333-73-26,<br>+48 22 333-73-27 | pn.-pt.<br>godz. 08.00-16.00 | <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
|----|--------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|

### INNE

|    |                             |                            |                                                      |                                                                                 |                                                                            |                                                                            |                                                               |
|----|-----------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1. | <b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b> |                            |                                                      |                                                                                 | Informacje i usługi przyjazne obywatelom<br>portal Ministerstwa Cyfryzacji |                                                                            |                                                               |
| 2. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO<br>Al. Solidarności 77.<br>00-090 Warszawa | <b>800 676 676</b> .<br>Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | poniedziałki<br>9:00 - 17:00<br>wtorek – piątek<br>9:00 - 15:00            | <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |