

Połczyn-Zdrój 21.11.2013r.

Konsorcjum firm:

- Remondis Sanitech Poznań Sp. z o.o., ul. Górecka 104, 61-483 Poznań,
Nip: 779-00-02-220, Regon: 632076318 - Lider konsorcjum,
- PHU EKO-FIUK S.C., ul. Świerczewskiego 2b, 78-320 Połczyn-Zdrój
Nip: 672-10-01-659, Regon: 330322739 - Partner Konsorcjum

**GINA RĄBINO
RĄBINO 27
78-331 BINO**

W związku z realizacją umowy nr 5/2013 z dnia 27.06.2013r. zawartą pomiędzy Konsorcjum firm Remondis Sanitech Poznań sp. z o.o. i P.H.U. "EKO-FIUK" S.C. a Gminą Rąbino oraz w nawiązaniu do pisma GK.7031.29.2013 z dnia 12.11.2013r. wyjaśniamy:

- 1) Pracownik, który odmówił przyjęcia odpadów segregowanych postąpił zgodnie z procedurą obowiązującą w procesie odbioru odpadów.
Najistotniejszą zasadą obecnie obowiązującego systemu jest niedopuszczenie do mieszania odpadów segregowanych z odpadami komunalnymi-zmieszanymi.
Zakaz mieszania odpadów wynika z powszechnie obowiązującego w Polsce prawa, a także z aktów prawa miejscowego oraz zapisów umowy pomiędzy Gminą Rąbino a naszym Konsorcjum.
Pracownik, który odmówił w dniu 06.11.2013r. odbioru odpadów segregowanych dysponował pojazdem przeznaczonym do zbiórki odpadów zmieszanych stąd nie miał możliwości odbioru odpadów segregowanych. Miał natomiast obowiązek odmówić wykonania prośby kierowanej przez mieszkańców, która została opisana w przedmiotowym piśmie.
- 2) W dniu 06.11.2013r. w miejscowości Nielep obsługa mieszkańców w zakresie odbioru odpadów segregowanych prowadzona była przez inny pojazd, przeznaczony wyłącznie do tego celu.
Brak odbioru odpadów właściwym pojazdem najprawdopodobniej był efektem nieprzygotowania lub niewłaściwego przygotowania odpadów do odbioru przez mieszkańców w odpowiednim czasie.
Raz jeszcze przypominamy o konieczności przygotowania odpadów w dniu wyznaczonym w harmonogramie.
Bardzo prosimy aby odpady, szczególnie te gromadzone w workach, przygotowane zostały w sposób widoczny. Prosimy także o stosowanie worków w odpowiedniej kolorystyce.
Przypominamy, że odpady muszą zostać przygotowane do odbioru przed godziną 7:00 w dniu odbioru.
- 3) Pracownicy Konsorcjum w ramach szkoleń stanowiskowych otrzymują ścisłe zalecenia dotyczące sposobu odnoszenia się do mieszkańców. Kładziemy duży nacisk na kulturę osobistą oraz należyte zachowanie naszych pracowników w terenie. W każdym przypadku niezachowania zasad właściwego zachowania reagujemy zdecydowanie i jednoznacznie, korzystając z dostępnych środków upominawczych i dyscyplinarnych.

Twój partner w gospodarce odpadami

Niemniej jednak niezwykle trudno jest brać odpowiedzialność za zachowanie każdego pracownika czy sposób prowadzenia rozmów przez każdą z zatrudnionych osób, zwłaszcza, że na bezpośrednie reakcje ludzi wpływ ma szereg czynników i uwarunkowań, na które jako pracodawcy czy osoby nadzorujące pracę, nie mamy żadnego wpływu.

Jednocześnie pragniemy przeprosić wszystkie osoby, które poczuły się, w jakikolwiek sposób dotknięte niestosownym zachowaniem pracowników konsorcjum.

Wobec osób, które obsługiwały w dniu 06.11.2013r. miejscowość Nilep zostały już wyciągnięte konsekwencje dyscyplinarne.


**DYREKTOR
OPERACYJNY**

Arkadiusz Fiuk

.....